



## Medienmediator

Sie haben Probleme mit Ihren Telefon- oder Internetanbieter? Sie werden Opfer zweifelhafter Anrufe oder SMS?

In beiden Fällen kann der Medienmediatordienst Ihnen behilflich sein.

Das Angebot ist gratis, gilt für das gesamte Telekommunikationsnetz und kann von jedem Bürger in Anspruch genommen werden.

Der Medienmediator ist ein unabhängiger Dienst des Belgischen Instituts für Postdienste und Telekommunikation IBPT. Er ersetzt aber weder den Kundendienst eines Anbieters, noch die juristischen Instanzen. Er kann versuchen, das Problem für Sie zu lösen, wenn Sie selbst alle Möglichkeiten ausgeschöpft haben, keine Lösung erreichen konnten und nicht mehr weiterwissen.

Für das Einschalten des Dienstes gelten ein paar Bedingungen. Diese stehen ausführlich erklärt auf der Internetseite des Medienmediators. Beispielsweise kann der Dienst nicht mehr eingreifen, wenn Ihr Streitfall schon in einem Gerichtsverfahren behandelt wird oder wurde. Auch wird der Medienmediator sich nicht mit Klagen befassen, die lange zurückliegen. Konkrete Beispiele für Beschwerden und erzielte Lösungen können Sie auf der Internetseite einsehen.

Ihr Anliegen an den Medienmediator reichen Sie schriftlich ein. Das Formular und alle Kontaktangaben stehen auf der Internetseite des Dienstes. Der Dienst wird Ihre Beschwerde prüfen. Wenn er feststellt, dass die Bedingungen erfüllt sind, nimmt er Kontakt zu Ihrem Anbieter auf.



## **Links**

Die Internetseite des Medienmediatordienstes

---

Belgisches Institut für Postdienste und Telekommunikation

---

*© Ostbelgien 2017*