



## Telefonhilfe 108

**Anonyme Lebenshilfe in deutscher Sprache rund um die Uhr. Den Telefonnotruf unter der nationalen Nummer 108 gibt es in der Deutschsprachigen Gemeinschaft seit 1994.**

Der Telefonnotruf unter der nationalen **Nummer 108** gibt es in der Deutschsprachigen Gemeinschaft in dieser Form seit 1994.

In Flandern gibt es Tele-Onthaal unter der Rufnummer 106, in der Wallonie Télé-Accueil unter der Rufnummer 107.



Die etwa **40 ehrenamtlichen Mitarbeiter** der Telefonhilfe bleiben anonym und unterliegen der Schweigepflicht. Der Dienst steht rund um die Uhr, auch an Wochenenden und Feiertagen, zur Verfügung.

Die geschulten und vertrauenswürdigen MitarbeiterInnen stehen den Hilfesuchenden zu Seite; sie nehmen die Bedürfnisse der Ratsuchenden ernst und hören zu.

Auch informieren sie über bestehende Beratungs- und Hilfseinrichtungen und leiten den Anrufer -wenn er dies wünscht -an Facheinrichtungen oder Dienste weiter.

### Ansprechpartner

#### Telefonhilfe der Deutschsprachigen Gemeinschaft (Sekretariat)

Postfach 34  
4780 St. Vith  
Tel.: +32/(0)80 22.15.75  
[telefonhilfe@skynet.be](mailto:telefonhilfe@skynet.be)

Webseite

---

**Ministerium der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens**

**Noemie Pfeiffer**

Kaperberg 6

4700 Eupen

Belgien

Tel.: +32 (0)87 876 737

[noemie.pfeiffer@dgov.be](mailto:noemie.pfeiffer@dgov.be)

Webseite

---

*© Ostbelgien 2017*